

Betreff: Caterer-Wechsel in unserer Mensa

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und liebe Schüler, liebe Kolleginnen und liebe Kollegen,

wie bereits angekündigt, freuen wir uns, dass ab dem neuen Schuljahr zum 05.09.2022 die Firma GIC International Catering GmbH aus Kelsterbach den Mensabetrieb in unserer Schule übernehmen wird.

Nachfolgend erhalten Sie und Ihr alle wichtigen Informationen vom Caterer, wie das neue System funktioniert.

Was ist neu? Das Bezahlssystem wird auf einen **bargeldlosen Zahlungsverkehr** umgestellt.

Nach erfolgreicher Registrierung wird der neue Chip per Überweisung (wie bisher) oder per Bargeld an einem Aufwarte, der sich in der Mensa befindet, aufgeladen.

Ausnahmeregelung für den Anfang: Bis zum 16.09.2022 kann noch bar bezahlt werden.

Schritt 1 - Registrierung

Bitte registrieren Sie sich bis zum 30.08.2022 unter der folgenden Internetadresse:

<https://stadt-kelsterbach.ddns.opc-asp.de>

Eltern von Schülern im neuen Jahrgang 5 registrieren sich bitte bis spätestens zum 16.09.2022.

Bitte überprüfen Sie sorgfältig Ihre eingegebenen Daten.

Alle Daten werden gemäß DSGVO streng vertraulich behandelt.

Schritt 2 - Chip

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie in der Woche vor Schulbeginn den neuen Chip per Post an die von Ihnen angegebene Anschrift zugeschickt.

Jeder Chip enthält eine individuelle Registrierungsnummer/Chip-ID. Die Zuordnung für alle Personen ist in digitaler und ausgedruckter Form bei unserem neuen Caterer gespeichert. Der Chip ist mit einer PIN versehen, die Sie für den ersten Zugang benötigen und anschließend aus Sicherheitsgründen sofort ändern müssen.

Die zuvor genutzten Chips verlieren ihre Gültigkeit.

Schritt 3 - Guthaben

Für das Aufladen ist Ihre Chip-ID zwingend erforderlich. Diese geben Sie bitte immer im Zahlungsverkehr an. Die Bezahlung erfolgt primär per Banküberweisung an folgendes Bankkonto:

Zahlungsempfänger	:	GIC International Catering GmbH
IBAN	:	DE21 5019 0000 4201 5562 07
BIC	:	FFVBDEFF
Bank	:	Frankfurter Volksbank
Verwendungszweck	:	<i>(Ihre persönliche Chip-ID)</i>

Bitte beachten Sie, dass der Zahlungseingang drei Werktage in Anspruch nehmen kann.

Alternativ haben Sie jedoch auch die Möglichkeit, Ihr Guthaben an unserem Aufwarter per Barzahlung aufzuladen, der Aufwarter steht allen Nutzern während der Geschäftszeiten in der Mensa zur Verfügung.

Schritt 4 - WEB-Bestellung

Wichtig! Das neue Bestellsystem funktioniert nur online!

Nachdem Sie den Chip aufgeladen haben, loggen Sie sich bitte erneut unter <https://stadt-kelsterbach.ddns.opc-asp.de> ein.

Dort können Sie Ihre gewünschten Speisen – gemeinsam mit Ihrem Kind - für die jeweiligen Tage auswählen. Bitte beachten Sie, dass die Bestellungen mindestens zehn Tage im Voraus zu tätigen sind. Diese Regelung gilt ab dem

16.09.2022, da berücksichtigt ist, dass Sie ggf. während der Ferien nicht anwesend sind. Bis dahin gilt eine Frist von drei Tagen.

Schritt 5 - Essensausgabe

In der Mensa wird, wie gehabt, der persönliche Chip an der Menüausgabestelle auf das entsprechende Lesegerät gelegt. Das Menüausgabeterminal zeigt dem Mensapersonal, ob und welches Essen bestellt worden ist.

Beim Kauf in der Cafeteria wird mit dem Kassenterminal ähnlich verfahren. Ob der notwendige Geldbetrag auf dem Mensakonto vorhanden ist, wird ebenfalls erfragt und angezeigt werden können.

Eingewöhnung

Bis zum 16.09.2022 dürfen Sie in der Cafeteria auch in bar bezahlen.

Stornierung

Stornierungen müssen mindestens eine Woche im Voraus online von Ihnen getätigt werden.

Verlust des Chips

Bei Verlust des Chips loggen Sie sich bitte unverzüglich mit Ihren persönlichen Daten im bekannten Portal ein und sperren Ihren Chip persönlich. Im Anschluss kontaktieren Sie bitte zeitnah unser Mensa-Personal, um einen neuen Chip ausgestellt zu bekommen. Die Gebühr für die Ausstellung eines neuen Chips beträgt 5,00 € und ist in bar zu bezahlen.

Das Guthaben des verloren gegangenen Chips wird auf den neuen Chip übertragen werden können, sofern es in der Zwischenzeit nicht zu einem Missbrauch gekommen ist und ggf. das Guthaben teils oder gänzlich verbraucht worden ist. Dafür übernimmt weder der Schulträger noch der Caterer keine Haftung.

Support und Kennenlernen

Falls Sie Schwierigkeiten bei Ihrer Registrierung hatten, bieten wir Ihnen mit Ihrem Kind am **Samstag, dem 03.09.2022 von 12:00 bis 15:00 Uhr** unsere Unterstützung an.

Hierzu laden wir Sie herzlichst in die **Mensa** ein, um Ihnen bei der Registrierung zu helfen und uns zeitgleich vorzustellen.

Wir freuen uns auf jeden Einzelnen! Für Kaffee und Kuchen wird selbstverständlich auch gesorgt werden. Eine Anmeldung hierfür ist nicht notwendig.

Am **Einschulungstermin** der neuen 5. Klässler am Montag, dem 05.09.2022 werden wir für die neuen Schüler und Schülerinnen im Jahrgang 5 und deren Eltern ebenfalls einen Infostand in der Schule einrichten.

Kontakt

Sollten weitere Fragen bestehen, können Sie sich selbstverständlich während der Geschäftszeiten an die KollegInnen wenden oder eine E-Mail an **mensa@gic-international.com** senden. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Yildirim.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen

Gez. Ç. Yildirim und B. Jühe